

販売手数料とキャンセル手数料について

1 販売手数料

予約された体験の実施で発生。

経 費 額：予約販売された体験代金の15%

支払方法：連盟が体験代金から受取（事業者には支払・振込作業等は発生しない）

2 キャンセル手数料

👉 3つの発生パターンがあるので注意が必要！

予約販売された体験が、実施前に予約取消されると発生。

経 費 額：予約販売された体験代金の10%

支払方法：連盟が、利用者が支払うキャンセル料から受取、又は事業者に請求

発生パターン① 利用者が自己都合により、予約した体験を自らキャンセルした場合

→事業者の設定キャンセルポリシーが10%の場合、キャンセル料の全額を連盟が収受し完了

→キャンセルポリシーが10%を超える場合、10%分は連盟が収受し、差額は事業者口座に振込

→**キャンセルポリシーが10%に満たない場合、連盟が事業者に差額を請求**

※ただし、キャンセルされた体験実施日が属する月の他の日に販売実績等があれば、そこで得られる体験代金等からキャンセル料が差し引かれるため事業者への請求はありません

発生パターン①対策：気軽に予約→キャンセルを繰り返されないためにも、キャンセルポリシーで予約成立と同時に10%以上のキャンセル料が発生するよう設定

発生パターン② 事業者の都合により、予約されている体験の実施をとりやめる場合

→**キャンセル料（体験代金の10%）は連盟が事業者に請求**

※ただし、パターン①同様、他の日に販売実績等があれば、そこで得られる体験代金等からキャンセル料が差し引かれるため事業者への請求はありません

発生パターン②対策：利用者に予約日の変更を提案し、了承されれば、キャンセル扱いにならずにキャンセル料も発生しない（事業者から利用者に予約日の変更依頼が必要）
緊急の場合に予約日を変更してもらうことで、キャンセル料の発生を回避可能

発生パターン③ リクエスト予約機能を採用し、利用者からのリクエストを拒否または回答期限内に回答できなかった場合（リクエスト時点で利用者は体験代金決済済み）

→**キャンセル料（体験代金の10%）は連盟が事業者に請求**

※ただし、パターン①同様、他の日に販売実績等があれば、そこで得られる体験代金等からキャンセル料が差し引かれるため事業者への請求はありません

発生パターン③対策：リクエスト予約が行われると必ず届く連絡メールを見逃さず、回答期限内に合うよう対応